



**SALGÓTARJÁN ÉS TÉRSÉGE EGÉSZSÉGÜGYI- SZOCIÁLIS KÖZPONTJA**  
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
3100 Salgótarján, Füleki út 41.; Tel.: 32/431 350;  
E-mail: [gyermekjolet@eszksalgotarjan.hu](mailto:gyermekjolet@eszksalgotarjan.hu)

---

# Gyermekjóléti beszámoló

## SZILASPOGONY

Családsegítő: Tóthné Gál Éva  
2026. április 17.

## A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat bemutatása

**Az intézmény neve:** Salgótarján és Térsége Egészségügyi- Szociális Központja

**Az intézmény székhelye:** 3100 Salgótarján, Füleki út 41.

**A gyermekjóléti szolgálat területi irodája:** 3125 Szilaspogony Rákóczi út 45.

### ***A szolgálat célja:***

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat többcélú (szociális-gyermekvédelmi) integrált intézmény.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szogáltatás, amely a szociális munka módszereinek, és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi - lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében, a támogatásokról szóló tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás elősegítése, családtervezési, pszichológiai, egészségügyi, mentálhigiénés, és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, hivatalos ügyek intézésének segítése.

Erről a tevékenységről, a gondozott családok tekintetében a jogszabályban meghatározott GYVR-informatikai rendszerben dokumentációt végez.

### ***Szolgáltatásai:***

- információnyújtás;
- hivatalos ügyek intézésének segítése;
- segítő beavatkozás krízishelyzetekben;
- életvezetési tanácsadás, vagy ennek megszervezése;
- egyének, családok kapcsolatkézségének javítása;
- családkonzultáció végzése, ennek megszervezése;

### ***Feladatai:***

- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Tájékoztatást, ill. segítséget ad a lehetséges ellátások (szociális, családtámogatási, társadalombiztosítási) formáiról, a hozzájutás lehetőségeiről.
- pszichológia, jogi és egyéb tanácsadást szervez,
- segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolatkézségének javításához,
- segíti speciális támogató, önsegítő csoportok szervezését, működtetését,
- alapfeladatain túl egyéb speciális szolgáltatásokat nyújt

***A Család és Gyermekjóléti Szolgálat az alapellátás keretén belül, illetve ezeken túl speciális szolgáltatásokat nyújtva járul hozzá:***

- A gyermeki jogok védelméhez.

- A gyermekek harmonikus testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődéséhez, családban történő nevelkedéséhez.
- A családból kiemelt gyermek reszocializációjához, reintegrációjához a vérszerinti családba.
- A gyermekvédelem keretein belül biztosítja a védelmet a gyermek számára, amit testi és szellemi érettségük hiánya indokol.

***A gyermekek védelméhez kapcsolódó fontosabb feladataink:***

- családtervezési, pszichológiai, jogi, mentális, gyógypedagógiai és nevelési tanácsadás biztosítása, illetve ezekhez kapcsolódó hozzájárulás megtervezése,,
- hivatalos ügyekben segítségnyújtás,
- a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetése, velük kapcsolattartás,
- részvétel esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon,
- szakszolgáltatást nyújtó intézményekkel kapcsolattartás,
- javaslattétel a gyermekvédelmi gondoskodás formáira.

Ezeken túl a törvény rendelkezéseinek megfelelően rendszeresen megtartjuk évente a jelzőrendszeres tanácskozásunkat, melyben értékeljük éves tevékenységünket a meghívott jelzőrendszeri tagokkal, valamint szükség szerint javaslatot teszünk közös munkánk hatékonyabbá tételéhez. Az éves jelzőrendszeri tanácskozás a 2025-ös évben a településen került megrendezésre, amelyre szép számmal megjelentek a jelzőrendszeri tagok. Beszámolójukkal, észrevételeikkel segítve a Szolgálat hatékonyabb működését.

***Személyi és tárgyi feltételek 2025.- évben***

A szolgálat személyi feltételei biztosítottak 2 szakember személyében. Családsegítő munkatárs: Tóthné Gál Éva Erika, szociális munkás végzettséggel, teljes munkaidős kinevezéssel, valamint egy eszmény: Medve István oklevelesszociálpolitikus végzettséggel, fél munkaidős, kinevezéssel. Képesítéseink megfelelnek a 15/1998. (IV.30) NM: rendeletben előírtaknak.

A gyermekjóléti szolgálat az Önkormányzat épületében külön bejáratú, jól megközelíthető, amely alkalmas az ügyfelek fogadása, kulturált esztétikus környezetben történik. A munkavégzéshez minden technikai eszköz biztosított. 2025. júniusától Szolgálatunk külön iroda helyiséget kapott , mely megfelel a munkánk során keletkezett dokumentáció törvény szabta feltételeinek. ( zárható szekrény, technikai feltételek)

**2025. évi szakmai tevékenységének bemutatása: Szilaspogony**

***Alapellátásban gondozottak száma: 61 fő***

***Védelembe vett gyermekek száma: 14 fő***

***Utógondozott gyermekek száma: 2 fő***

***Családok száma: 14***

**A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége összesített adat 2025. év**

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	120
Tanácsadás	16
Segítő beszélgetés	68
Hivatalos ügyekben való közreműködés	131
Családlátogatás	85
Közvetítés más szolgáltatásba	2
Konfliktuskezelés	1
Szaktaközi megbeszélés	6
Esetkonferencia	-
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések	1
Adományközvetítés	32

**A Család és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységei, a kezelt probléma típusa:**

Megnevezés
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)
Gyermeknevelési
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
Magatartászavar, teljesítményzavar
Családi konfliktus (szülők egymás közt, szülők-gyermek közti)
Szülők vagy a család életvitele
Szülői elhanyagolás
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)
Fogyatékoság, retardáció
Szenvedélybetegségek

A tavalyi évben a szolgálatnál megjelent ügyfelek száma, 2025. december 31-ig.

**Szilaspogony – 357 fő /halmozott adat**

**A települések főbb problématiszai:**

- igazolatlan iskolai hiányzások, iskolai tanulmányok abbahagyása, iskolai lemorzsolódás
- magatartásbeli problémák, családi konfliktusok
- higiénés hiányosságok (testi, környezeti)
- gyermeknevelési problémák
- munkanélküliség, alacsony jövedelem

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a közös hivatal jegyzőjének felkérésére, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása ügyében, 6 alkalommal készített az érintett családoknál környezettanulmányt. Megfigyelhető, hogy a családok környezetében, életkörülményeikben kevés pozitív változás, fejlődés tapasztalható.

Az igazolatlan hiányzások száma, sajnos továbbra is fennálló probléma, amelynek további következménye a családi pótlék szüneteltetése. Iskolai hiányzások miatt több gyermek kerül alapellátásbeli gondozás alá.

A településen a problémák többségét a testi és környezeti higiénés hiányosságok, a magas igazolt - és igazolatlan hiányzások, valamint a munkanélküliség, és a közüzemi hátralékok miatti problémák alkotják. A higiénés problémák száma évről -évre stagnál, a tavalyi év tekintetében emelkedést mutat. A családok e tekintetben igénytelenek, a tisztaságot, a porták rendezettségét nem tartják alapvető értéknek. A higiénés tanácsadásokba nagy energiát fektetünk, sajnos kevés eredménnyel. 2025-ben 14 család állt alapellátás keretein belüli gondozás alatt, ami 61 főt érintett.

Folyó ügyekben nagyon jó a kapcsolat az iskolával, óvodával, védőnővel, pozitívum, hogy a problémák, már nagyobb számban írásos jelzéseként is megküldésre kerülnek, az érdemi intézkedés segítése érdekében.

Szakmai tevékenység a településen 357 alkalommal történt.

Polgármester asszonnyal, valamint a településen, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett Jelenlét Pont munkatársaival jó az együttműködés, működik közöttünk az információ áramlás.

Tendenciává vált, hogy a 8 általánost még elvégzik a gyermekek, de a továbbtanulásukat nem ösztönzi senki, nincs szülői támogatás sem. A 16 éves gyermekek többsége már alkalmi munkákat vállal.

Erősségeink: az azonnali reagálás, a folyamatos elérhetőség, pontosság, szakmai tapasztalat, valamint az információ áramlás biztosítása.

Gyengeségeink: Eszköztelenség, magunkra hagyatottság.

A rendszer magára hagyja a gyermekvédelmet, mivel a gyámhivatal pl. higiénés problémák esetén nem tesz lényegi intézkedést. Az ellátó rendszer tele van nem tudják a gyermekeket elhelyezni. A két éven túli védelembevételt általában kénytelenek vagyunk megszüntetni, mivel magasabb hatósági intézkedésre nincs lehetőségünk. Ezt a családok általában ki is használják, a védelembevétel már nem visszatartó erő. A családok visszaesnek, újra termelődnek a problémák

Magatartási problémák száma számottevően nem változott. A szülők érdektelensége, nemtörődősége is aktuális probléma, valamint a túlzott önérzetesség, amely szintén konfliktusokhoz vezet.

A családon belüli konfliktus, veszekedés is jelen van, mint problémátípus, amelynek folyamatos szemtanúi, illetve résztvevői a családban élő gyermekek. Ilyenkor elsősorban a szülők között folynak a viták, de gyakran a gyermekek válnak másodlagos áldozattá. A családi viszályoknak gyakran kiváltó oka az alkoholos befolyásoltság, a pénztelenség, amely gyakori következménye az agresszív, erőszakos viselkedés. E miatt két kiskorú gyermek tekintetében vált szükségessé a családba fogadás megszüntetése. Egy anya, 6 gyermekkel OKIT általi elhelyezésben is résztvett. A 2025-s évben szabálysértési eljárás is indult lopás, valamint agresszív viselkedés miatt. A szabálysértés 3 kiskorút érintett.

A hatékony munkavégzés elengedhetetlen része a jelzőrendszer tagjaival történő rendszeres és folyamatos kapcsolattartás. Szükséges esetekben osztályfőnökkel, védőnővel, óvónővel, pártfogói szolgálattal, családlátogatás alkalmával próbálunk a szülőkre hatni, felhívni a figyelmét kötelezettségük teljesítésére, és az esetleges veszélyeztetés megszüntetésére. A tavalyi évben is nagy segítséget jelentett a szolgálat számára a településeken jelen lévő óvodai és iskolai szociális segítő, (Balázs Eszter személyében) aki az oktatási intézményekben nyújt segítséget, a családok problémáinak felismerésében. A nagy számú védelembevétel miatt, Medve István esetenmenedzser folyamatos és rendszeres jelenléte is nagyban hozzájárul a családok életében történő pozitív változások elérésében.

A legtöbb esetben a szülőkből hiányzik a következetesség, a helyesen kialakított értékrend, a normakövető viselkedés. A gyermekek hasznos értéket nem nyújtó családokban nőnek fel. A problémáik megoldását túlnyomóan mástól várják.

A munkanélküliségnek, az anyagi bizonytalanságnak is nagy szerepe van a helytelen értékrend kialakulásában, amely elsősorban az óvodai-iskolai időszakra nyomja rá a bélyegét, és hátráltatja a fejlődési-tanulási folyamatot.

A kiskorú terhesség jelen van a településen, a 2025.-ös évben is volt rá példa.

### ***Pályázatok, adományozás:***

Felkérésekre besegítő munkát végzünk adomány-, segélycsomag célcsoporthoz történő eljuttatásban. Az Egészségügyi-Szociális Központ, valamint egyéb intézmények által felajánlott természetbeni juttatásokat, ruhaadományokat is eljuttatjuk a rászorulóknak.

## **Észlelő és jelzőrendszer működésének bemutatása**

**A Gyvt. 39. § (3) bekezdése alapján a gyermekvédelmi jelzőrendszer megszervezése, működtetése, koordinálása a család és gyermekjóléti szolgálat feladata.**

Az 1997. évi XXXI. törvény (r.: Gyvt.) felsorolja a jelzőrendszer tagjait, akik a meghatározott feladataik mellett kötelesek együttműködni a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

Tanácskozásaink célja, hogy közösen áttekintsük a helyi gyermekvédelmi rendszert és annak működését, továbbá, hogy az előző évekhez hasonlóan tanácskozás formájában a jelzőrendszer tagjai értékeljék éves munkánkat, az együttműködésünk hatékonyságát, valamint hogy javaslatot tegyenek az esetleges jobb együttműködésre.

A 15/1998. IV. 30 NM. rendelet előírja, hogy a gyermekjóléti szolgálatnak olyan észlelő és jelzőrendszert kell működtetnie, amely lehetővé teszi a gyermeket veszélyeztető okok feltárását, valamint a veszélyeztetettség időbeni feltárását.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat teljes szakmai szolgáltatást nyújtva, mint komplex támogató áll a rászorultak mögött, hogy a gyermekeket és családokat érintő problémák eljussanak az illetékesekhez, a szükséges feladatokat meghatározzák, elosszák, a szakemberek között.

Az évente megtartásra kerülő tanácskozások tehát lehetőséget biztosítanak a gyermekekkel foglalkozó szakemberek találkozására, és a szakterületünket érintő közös problémák megvitatására.

### **A jelzőrendszer által küldött jelzések száma**

Közoktatási intézmények (óvoda, iskola)	29
Egészségügyi szolgáltatók	1
Rendőrség,	3
Bíróság, ügyészség	-
Önkormányzat, jegyző	1
Pártfogó felügyelet	-
Óvodai iskolai segítő	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-
<b>Összesen</b>	<b>34</b>
<b>Jelzéssel érintett gyermekek száma</b>	<b>18</b>

Az id. Szabó István Általános Iskolában a tanév kezdetén a családsegítő-és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatást nyújtott jelzési kötelezettségükről annak érdekében, hogy közös munkánk a gyermekek érdekeit figyelembe véve zökkenőmentesen működjön. Az írásos jelzéseken kívül több esetben kerestek telefonon különböző problémák miatt. A jelzések túlnyomó része a gyermekek nagyszámú igazolatlan iskolai hiányzása, magatartási problémák, és elhanyagolás miatt érkeztek. Több megkeresést kapunk azzal kapcsolatban is, hogy segítsük a kapcsolatfelvételt a szülők és a tanintézmény között.

Még mindig előfordul, hogy a szülők nem viszik el a gyerekeket a nevelési tanácsadóba történő komplex vizsgálatokra, ezért a gyerekek nem kaphatják meg a számukra megfelelő fejlesztéseket. A családsegítő-és gyermekjóléti szolgálattal történő kapcsolattartás szinte mindennapos. A szolgálat segíti az iskola gyermekvédelmi feladatainak ellátását.

Az óvodák tekintetében a veszélyeztetett gyermekek száma, az óvodákban közel azonos arányt mutat a tavalyi évhez képest. A hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzetűek megoszlásában nincs változás, mivel életkörülményeikben nem tapasztalható fejlődés.

Az óvoda, mint jelzőrendszer szorosan együttműködik a Családsegítő –és Gyermekjóléti Szolgálattal. A kölcsönös információáramlás és tájékoztatás hatékony és eredményes munkát biztosít az intézmények között.

A védőnő rendszeres szűrővizsgálatokat végez az óvodákban, iskolákban, a problémás eseteket azonnal jelezte a családsegítő-és gyermekjóléti szolgálatnak.

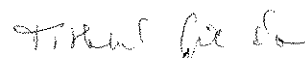
Sajnos az elmúlt időszakban gyarapodott a higiénés elhanyagolásból adódó problémák száma (fejtettség, gondozatlanság.) A Családsegítő-és Gyermekjóléti szolgálat fokozott figyelmet fordít a higiénés viszonyok javítására a gondozott családok körében.

Bakos Dóra védőnővel, már a kezdetektől nagyon jó együttműködést sikerült kialakítani. A háziorvos nem küld jelzéseket a szolgálat számára, de kérés esetén tájékoztatást nyújt.

Szilaspogony kmb rendőrével eseti a munkakapcsolat. A pártfogó felügyelővel telefonon keresztül tartjuk a kapcsolatot, szükség esetén rendelkezésünkre áll.

Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagok a múlt évben is éltek jelzési kötelezettségükkel. A család-és gyermekjóléti szolgálat telefonos elérhetősége a jelzőrendszeri tagok, ill. a lakosság számára rendelkezésre áll. Az informatikai eszközök, (telefon, mesenger) előretörésének köszönhetően előszeretettel keresnek ilyen módon is az ügyfelek. (sokszor visszaélve a lehetőséggel) A jelzőrendszer működtetése fontos feladat, annak érdekében hogy a gyermekek egészséges fizikai és mentális fejlődése családon belül biztosítva legyen. Véleményem szerint a probléma megoldásában, minden jelzőrendszeri tag aktív részvétele szükséges, mivel nem csak a jelzés megtétele a fontos, hanem a közös gondolkodás, információ áramlás, a párhuzamos cselekvés, ezért ennek köszönhetően számos problémát sikerült közösen megoldanunk. Bízom benne, hogy a gyermekek védelmének érdekében a jövőben is eredményes munkát tudunk együtt végezni,

Alapvető célunk a jelzőrendszer hatékony működtetése, hiszen a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése érdekében, valamint a rászoruló, hátrányos helyzetben lévő egyének, családok segítésében végzett tevékenység középpontjában az észlelő-és jelzőrendszer hatékony működése áll. Munkánk során különböző alapelveket képviselünk a jelzőrendszer tekintetében, többek között az információk felelős kezelésének elvét, a jelzési kötelezettséget, a kompetenciahatárok betartását, az egyéni szakmai felelősség elveit, az írásbeliséget és a szakmai együttműködést.

  
Tóthné Gál Éva  
családsegítő